

TÖÖKESKKONNA **SPETSIALIST-  
EESTVEDAJA või  
JÄRELLOHISEJA?**

Siim Ansberg

Ansberg Consulting OÜ  
Tegevjuht



Ansberg Consulting

Kes on eestvedaja?

Inimene, kes mõjutab inimesi  
soovitud tagajärgede  
saavutamise suunas...

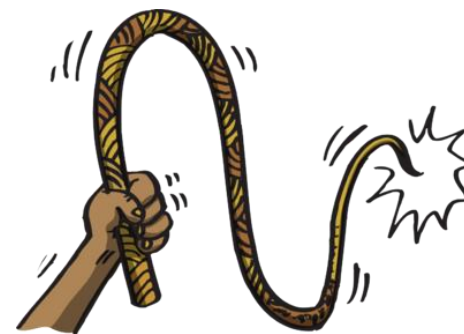
Ja järellohiseja on inimene:

„Kes ei ole valmis iga hetk surma minema, kes elab orjuses ja ei vääri oma elu üldse,“ kõneldakse ühes keskaegses ballaadis.

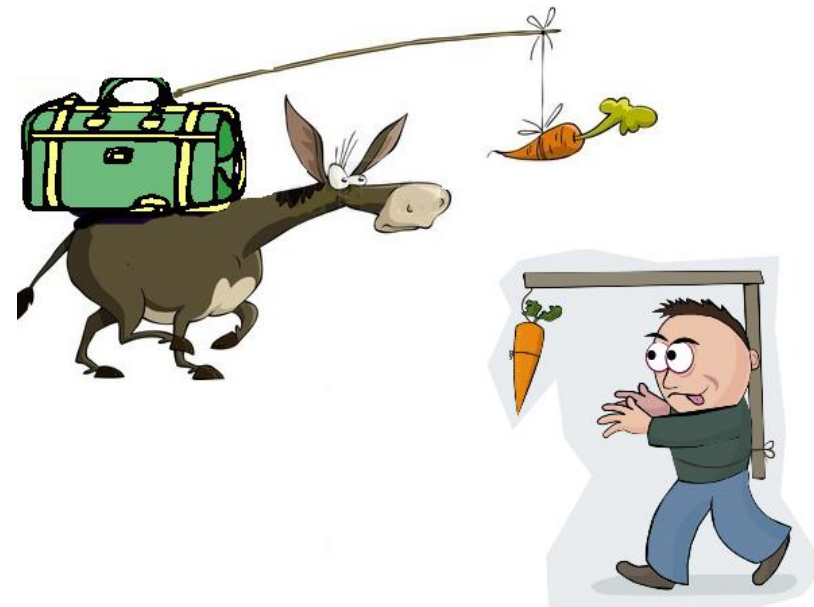
# Eestvedaja valib - piits või präänik?

## PIITSAMEETOD

1. Sõnum jõuab kiiresti kohale.
2. Õhutab agressiivsusele.
3. Ei õpeta kasutama alternatiivseid meetodeid või paremini käituma.
4. Kahjustab suhteid.
5. Ei aita välja juurida vale käitumise põhjuseid.



# Eestvedaja valib - piits või präänik?



## PRÄÄNIKUMEETOD

1. Töötaja on motiveeritud käituma paremini.
2. Loob usaldusliku õhustiku.
3. Aitab kaasa mõtlevale ja parendustele orienteeritud organisatsioonile.
4. Inimene peab olema huvitatud „präänikust“.
5. Ei tohi unustada igakordset tunnustamist.
6. Tulemuslikkus peab ületama keskpärasust.

# Eestvedaja valib - piits või präänik?

1. Teaduslikult on tõestatud, et piits on 3x tõhusam kui präänik...

... lühiajaliselt.

2. Präänik loob soovitud organisatsioonikultuuri eeldused...

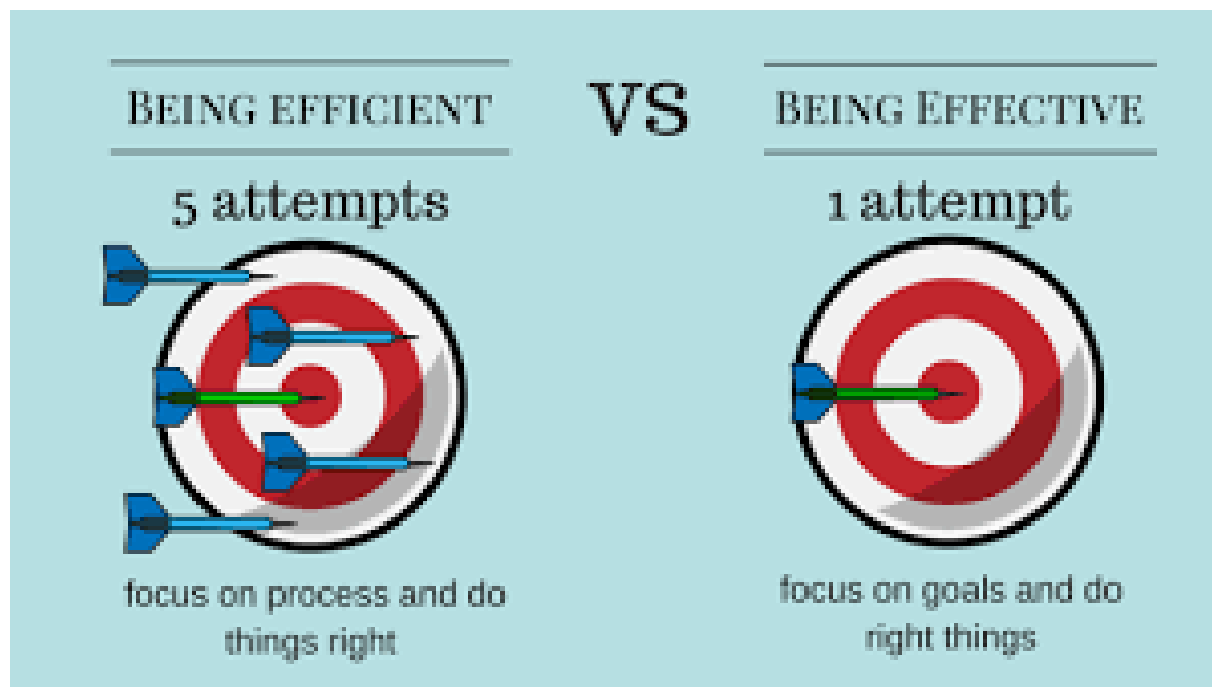
... pikaajaliselt.



Eestvedaja valib - **piits** või **präänik**?

EHK SIIS

# TÕHUSUS VS MÕJUSUS



# Probleemidele reageerimine

1. Probleem = võimalus
2. Kiiresti reageerimine = kiire muudatuse algatamine
3. „Klapid peas“ = aktsepteerimine ja heaks kiitmine





# Proaktiivsus

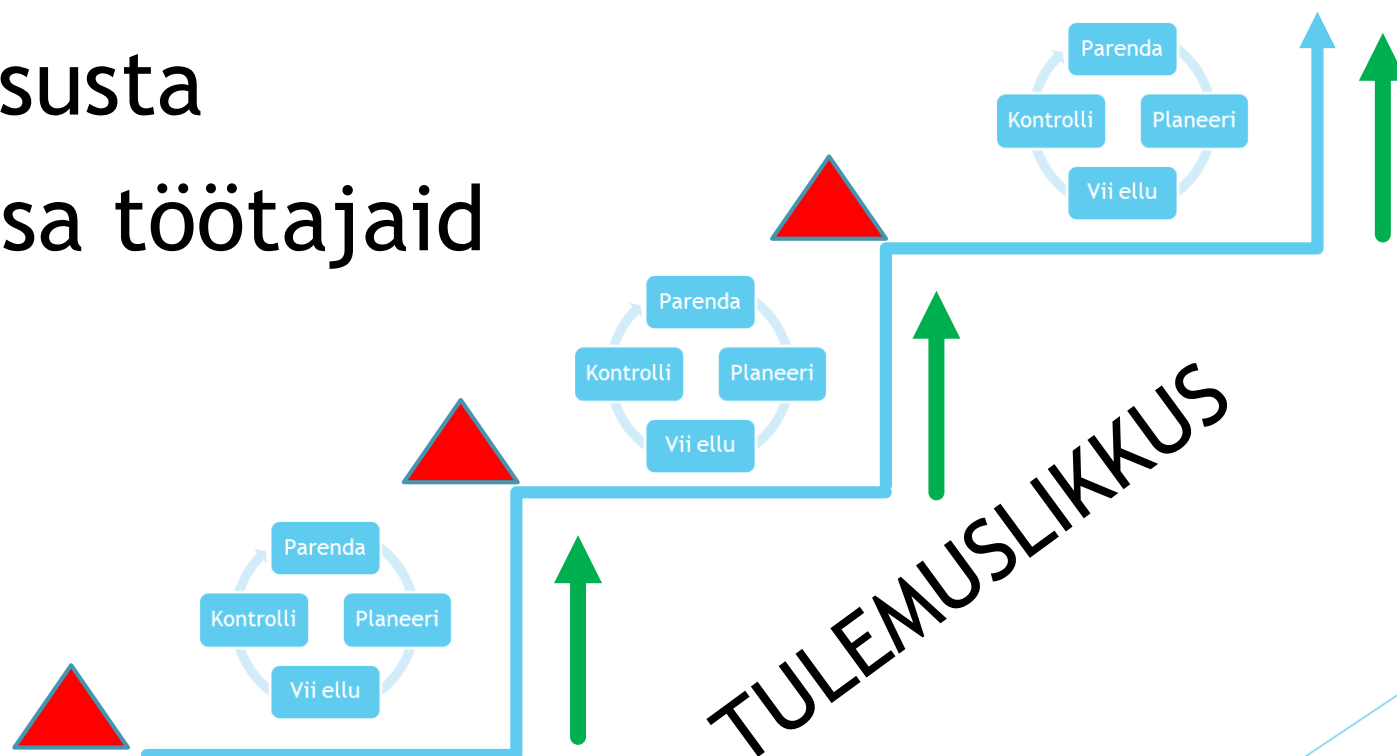
1. Ennustamine
2. Ennetamine
3. Planeerimine
4. Osalemine
5. Elluviimine



# Pidev parendamine

Juba ühe probleemi lahendamise päevane loob parenduskultuuri:

- ▶ lihtsustada
- ▶ kaasata töötajaid



# Avatud suhtumine

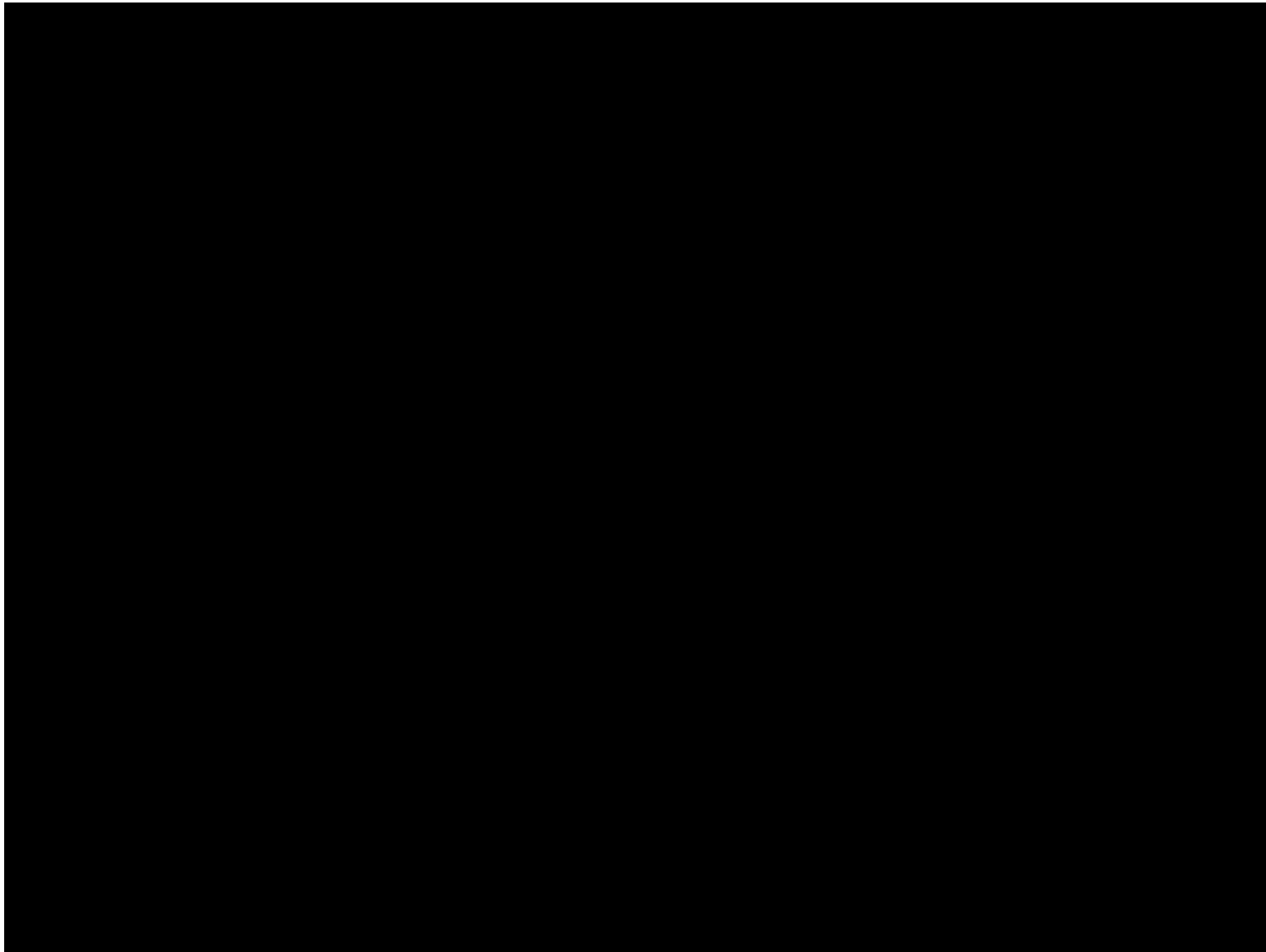
1. Anna teada, mis toimub
2. Toetu faktidele ja ole aus
3. Suhtle-kuula-lahenda



## Miks?

1. Enneta kuulujutte
2. Ehita usalduslikke suhteid

# Kommunikatsioon ja tagasiside



# Kommunikatsioon ja tagasiside

1. Kommuniqueeri-kommuniqueeri-kommuniqueeri
2. Kiire tagasiside

## Miks?

1. Tekib usaldus
2. Loob innovatsiooni
3. Loob tiimitunde
4. Loob läbipaistvuse
5. Juhib töötajaid soovitud suunas
6. Panustab ettevõtte tulemuslikkusesse



# Isiklik eeskuju

**MIDA  
KOPEERID,  
SEDA  
KLEEBID!**

1. Ole entusiastlik
2. Järgi häid tavasid ja reegleid
3. Hoida soovitud teema fookuses ja räägi sellel teemal
4. Määra kindlaks, mida teha selleks, et parendada olukorda
5. Räägi töötajatega, julgusta dialoogi
6. Ole osavõtlik ja kaasa töötajaid

# Eestvedamine ei tähenda juhtimist



LIIDER, kes  
hoolitseb, et keegi  
maha ei jääks ja  
vajadusel kaitseb  
kogu salka

Kõige tugevamad,  
kaitsmaks tagaliini

„Kaitstavad“

Nõrgad ja väetid,  
liiguvad ees, et  
mitte maha jääda

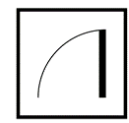
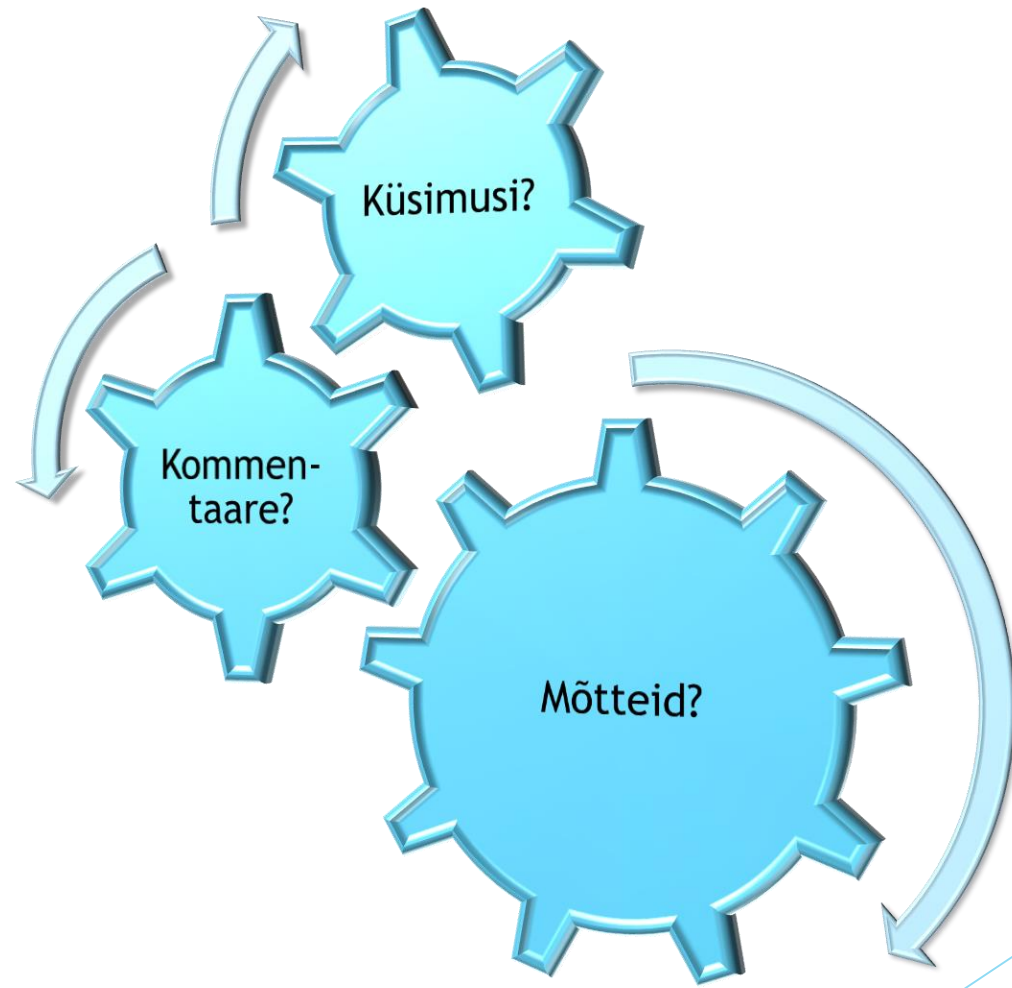
Kõige tugevamad,  
kaitsmaks eesliini

# 7 nõuannet olemaks hea eestvedaja

1. Piits või präänik?
  - ▶ Tunnusta kolleege oma sõnadega hea käitumise eest, see töötab paremini kui karistamine
2. Reageeri võimalikult kiiresti probleemidele
  - ▶ See annab õige sõnumi
3. Ole proaktiivne
  - ▶ Püüa aimata töötajate probleeme ja leia neile lahendusi
4. Tööta pideva parendamise kallal
  - ▶ Lahenda iga päev kasvõi üks probleem, see loob head eeldused, et ka teised hakkavad sinu eeskujuga järgima
5. Ole avatud suhtumisega
  - ▶ Suhtle-kuula-lahenda. Nii tekib usalduslik õhkkond
6. Kommunikatsioon ja tagasiside
  - ▶ Töötajad näevad, et asjad saavad tehtud, nad tahavad anda, kuna saavad ka ise sellest
7. Isiklik eeskuju
  - ▶ „Käitu minu tegude järgi“







# Kasutatud kirjandus

- ▶ <http://www.initiafy.com/blog/7-habits-of-highly-effective-safety-managers>
- ▶ <http://thehighlyeffectiveteacher.com/why-punishment-is-ineffective-behaviour-management/>
- ▶ <https://source.wustl.edu/2015/05/carrot-or-stick-punishments-may-guide-behavior-more-effectively-than-rewards/>
- ▶ <https://www.psychologytoday.com/blog/feeling-our-way/201401/punishment-doesnt-work>
- ▶ <https://psychologenie.com/reward-vs-punishment-which-one-is-more-effective>
- ▶ <https://www.eatyourcareer.com/2010/08/how-be-proactive-at-work-step-system/>
- ▶ <http://www.sirp.ee/s1-artiklid/film/mustad-silmad-paadi-re-alt/>
- ▶ <http://blog.tmtask.com/being-efficient-vs-being-effective/>
- ▶ <http://undergradsuccess.com/critical-attitudes-exceptional-students/openness/>
- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=OT2TAp3Jcgg>
- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=x9wJxZc2KF8>

